

参加無料

日本橋高島屋のコンシェルジュに学ぶ!

# 最高のおもてなし! 感動を売る一流のサービス

～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルズ敷田正法氏。

「ありません、知りません、できません」は禁句。  
「心を尽くしたおもてなしは、ちゃんとお客様に届き、また来店してくれる」を信念に、正面玄関で迎客してきた「伝説のコンシェルジュ」が、「一流のサービス」をお伝えします。



## 講師紹介

株式会社高島屋 日本橋  
総務部 顧客グループ担当部長

しきた まさのり  
敷田 正法 氏

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。

その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立てている。【著書】「一流のサービスは感動を生む」「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

主催：須坂商工会議所・須坂中小企業相談所

7月5日(水) 接客セミナー【最高のおもてなし!感動を売る一流のサービス】受講申込書

\*切り取らずにFAXしてください。

須坂商工会議所 宛 (FAX: 026-245-5096)

平成29年 月 日

事業所名			住所		
TEL			FAX		
氏名	①	②	③	④	

※ 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、主催者からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。